

BD, eines der weltweit führenden Medizintechnologie-Unternehmen, produziert und vertreibt medizinische Einmalartikel, Reagenzien, Gerätesysteme und medizinische Software mit dem Ziel, die Gesundheitsversorgung von Menschen in aller Welt zu verbessern. BD entwickelt Lösungen, mit denen Antibiotika-Therapie und Arzneimittelverabreichung verbessert, die Diagnose von Infektionskrankheiten und Krebserkrankungen schneller und sicherer und die Zellforschung und molekularbiologische Forschung vorangetrieben werden.

Die „Medication Management Solutions“ Plattform von BD (Becton Dickinson Austria GmbH) hat mit der medizinisch-pharmazeutischen Software BD Cato™ eine umfassende IT-Lösung im Bereich der patientenindividuellen Medikationsanforderung und kontrollierten Herstellung im Reinraum entwickelt, deren Erfolgsgeschichte vor mehr als 15 Jahren begann und die in zahlreichen renommierten Krankenhäusern Europas und den USA eingesetzt wird. Mit BD Cato TPN™ bieten wir zusätzlich eine effektive Softwareunterstützung für die parenterale Ernährung an.

Für unsere Medication Management Solutions Platform suchen wir eine/n

Product Specialist (m/w)

Vollzeit, Standort Wien

Ihre Aufgaben

- Betreuung nationaler und internationaler Kunden, bei Bedarf auch vor Ort
- Selbständige, strukturierte und lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung von BD Cato™ und BD Cato TPN™ in enger Zusammenarbeit mit allen Teams
- Durchführung von Softwareschulungen im In- und Ausland
- Erweiterung der Verantwortungsbereiche je nach zusätzlichen Qualifikationen und Interesse

Ihr Profil

- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung, vorzugsweise in einer Support-Abteilung
- Gutes technisches Grundverständnis und sehr gute PC-Kenntnisse
- Erfahrung im medizinischen/pharmazeutischen Bereich von Vorteil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fließende Sprachkompetenz in Niederländisch oder Französisch als Voraussetzung
- Genauigkeit und Zuverlässigkeit, gepaart mit Kreativität und Eigeninitiative
- Selbständigkeit, Kommunikationsstärke und Verantwortungsbewusstsein
- Reisebereitschaft

Unser Angebot

Für diese Position gilt für die Einstiegsstufe ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von € 32.228,- brutto/Jahr und für die Regelstufe ein kollektivvertragliches Mindestentgelt von € 39.046,- € brutto/Jahr (die Einstufung erfolgt nach den Kriterien des KV). Selbstverständlich bieten wir darüber hinaus eine Überzahlung abhängig von Ihrer Qualifikation und beruflichen Erfahrung.

Flexible Arbeitszeiten, ein Aktienbeteiligungsprogramm und zahlreiche Sozialleistungen (wie zB freie Getränke, Massage oder Sodexo-Kinderbetreuungsgutscheine) sowie ein moderner Arbeitsplatz mit sehr guter öffentlicher Verkehrsanbindung runden das Paket ab.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (inkl. Zeugnisse, Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellungen).

Senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an cato_jobs@europe.bd.com zHd. Mag. Gerlinde Münzberger-Reisch

<http://www.cato.eu/>

<http://www.bd.com/>